Политика в отношении обработки персональных данных

ООО «Зерновые Технологии»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Оператором персональных данных является ООО «Зерновые Технологии» (далее — Оператор). Адрес офиса для связи: г. Воронеж, пр. Труда, д. 48, офисы 9, 10, 11. Электронная почта по вопросам обработки персональных данных: info@graintechnology.ru.

1.3. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях и пользователях сайта graintechnology.ru, всех его поддоменов, включая pro.graintechnology.ru, а также иных интернет-страниц Оператора, на которых размещена ссылка на настоящую Политику.

1.4. Политика распространяется в том числе на данные, получаемые через формы обратной связи, формы заказа обратного звонка, квизы, калькуляторы, иные формы заявок, а также на технические данные, обрабатываемые при посещении сайта.

1.5. Оператор обеспечивает свободный доступ к актуальной версии Политики в сети Интернет по адресу https://graintechnology.ru/privacy/.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

2.2. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.3. Автоматизированная обработка — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.4. Пользователь — физическое лицо, посещающее сайт Оператора, его поддомены или взаимодействующее с размещенными на них формами и сервисами.

2.5. Веб-сайт — совокупность интернет-страниц Оператора, доступных на домене graintechnology.ru и его поддоменах, включая pro.graintechnology.ru.

2.6. Cookie — небольшие фрагменты данных, сохраняемые браузером на устройстве Пользователя и используемые сайтом и подключенными сервисами для обеспечения работы сайта, учета посещений и иных предусмотренных настоящей Политикой целей.

3. Принципы обработки персональных данных

- обработка осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора;
- обрабатываются только данные, необходимые и достаточные для заявленных целей;
- Оператор принимает меры для обеспечения точности и актуальности данных;

- персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки или законодательство Российской Федерации.

4. Категории персональных данных и цели обработки

4.1. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для конкретной цели и фактически предоставляются Пользователем либо формируются при использовании сайта.

Цель обработки	Данные	Основание	Основные действия
Обработка обращения, заявки, запроса на расчет, подбор оборудования или консультацию	номер телефона; имя — если указано; адрес электронной почты — если указан; сведения, сообщенные Пользователем в форме или квизе и относящиеся к его запросу	согласие субъекта персональных данных; действия по инициативе субъекта, направленные на заключение договора	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, предоставление лицам, обрабатывающим данные по поручению Оператора, удаление, уничтожение
Обратная связь с Пользователем по его обращению	номер телефона; имя — если указано; адрес электронной почты — если указан; выбранный Пользователем способ связи	согласие субъекта; действия по инициативе субъекта, направленные на заключение договора; исполнение договора — когда применимо	телефонный звонок, отправка сообщения или электронного письма, фиксация результата коммуникации
Заключение и исполнение договора	контактные и иные данные, необходимые для подготовки, заключения и исполнения договора	заключение и исполнение договора; требования законодательства Российской Федерации	сбор, хранение, уточнение, использование, передача в случаях, необходимых для исполнения договора или закона, удаление, уничтожение
Обеспечение работы сайта, статистика посещаемости и анализ взаимодействия с сайтом	IP-адрес; cookie и идентификаторы браузера; сведения об устройстве, браузере и операционной системе; адрес посещенной страницы; источник перехода; дата и время посещения; сведения о действиях на страницах и иные технические данные, передаваемые при работе сайта и Яндекс Метрики	надлежащее правовое основание, предусмотренное законодательством Российской Федерации; в случаях, когда это требуется законом, — согласие субъекта	автоматизированный сбор, запись, систематизация, накопление, анализ, обезличивание, хранение, удаление

4.2. Оператор не запрашивает через обычные формы сайта специальные категории персональных данных, биометрические персональные данные, паспортные данные, сведения о здоровье, политических, религиозных или иных убеждениях, если иное прямо не требуется законом или отдельным правоотношением.

4.3. Сведения, которые Пользователь сообщает в свободных текстовых полях или при общении с сотрудниками Оператора по собственной инициативе, обрабатываются только в объеме, необходимом для рассмотрения обращения и дальнейшего взаимодействия.

5. Яндекс Метрика, cookie и Вебвизор

5.1. На сайте и его поддоменах может использоваться сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика», предоставляемый ООО «ЯНДЕКС». Сервис позволяет получать статистическую информацию о посещениях сайта и взаимодействии Пользователей с его страницами.

5.2. При использовании Яндекс Метрики могут обрабатываться технические данные, включая информацию об активности на сайте, cookie, идентификаторы браузера, данные об устройстве, браузере, операционной системе, IP-адрес, источник перехода, посещенные страницы, дату и время посещения и иные технические сведения, предусмотренные настройками сервиса.

5.3. В отношении персональных данных посетителей, обрабатываемых с использованием Яндекс Метрики по поручению Оператора, Оператор является оператором персональных данных, а ООО «ЯНДЕКС» действует как лицо, осуществляющее обработку по поручению Оператора в объеме и на условиях, предусмотренных условиями использования сервиса.

5.4. На сайте может быть включена функция «Вебвизор», позволяющая записывать действия Пользователя на страницах сайта для анализа работы интерфейса. Оператор принимает меры, чтобы поля, предназначенные для ввода непосредственно идентифицирующих и конфиденциальных сведений, не записывались Вебвизором в открытом виде.

5.5. Cookie и иные технические идентификаторы могут использоваться для обеспечения работы сайта, учета посещений, определения источников переходов, анализа взаимодействия с интерфейсом и оценки эффективности рекламных материалов.

5.6. Информация об использовании на сайте cookie и Яндекс Метрики доводится до Пользователя в краткой и доступной форме на сайте. Подробная информация об обработке содержится в настоящей Политике.

5.7. Пользователь может ограничить или удалить cookie средствами своего браузера. Ограничение cookie может повлиять на корректность работы отдельных функций сайта и точность аналитики.

6. Формы, квизы и платформа Flexbe

6.1. Отдельные посадочные страницы и формы Оператора, в том числе на поддомене pro.graintechnology.ru, могут быть созданы и функционировать с использованием программной платформы Flexbe.

6.2. Данные, введенные Пользователем в формы и квизы, могут технически обрабатываться средствами платформы Flexbe и отображаться в разделе заявок, а также передаваться в подключенные Оператором информационные системы и средства связи в соответствии с настройками сайта.

6.3. Оператор определяет цели и состав обработки персональных данных, получаемых через формы и квизы, и обязан обеспечивать наличие надлежащих договорных и правовых оснований для привлечения лиц, осуществляющих обработку данных по его поручению.

6.4. Пользователь не должен указывать в свободных полях сведения, не требующиеся для рассмотрения его обращения, в частности паспортные, банковские, медицинские и иные чувствительные данные.

7. Правовые основания и условия обработки

7.1. Оператор обрабатывает персональные данные при наличии одного или нескольких оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе:

- согласия субъекта персональных данных;
- необходимости обработки для заключения договора по инициативе субъекта либо исполнения договора, стороной которого является субъект;
- необходимости исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- иных оснований, прямо предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.

7.2. Если обработка конкретных данных или использование конкретной технологии требует согласия субъекта персональных данных, Оператор получает такое согласие способом, позволяющим подтвердить факт его получения.

7.3. Отзыв согласия не затрагивает законность обработки, произведенной до получения Оператором отзыва, и не препятствует дальнейшей обработке при наличии иного законного основания.

8. Порядок обработки, хранения и передачи

8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

8.2. Доступ к персональным данным предоставляется только работникам Оператора и привлеченным лицам, которым такой доступ необходим для выполнения соответствующих функций и обязательств.

8.3. Оператор вправе поручать обработку персональных данных третьим лицам на основании договора и при соблюдении требований законодательства Российской Федерации. В таком поручении определяются перечень персональных данных, операции с ними, цели обработки, требования к конфиденциальности и безопасности, а также иные обязательные условия.

8.4. Передача персональных данных государственным органам и иным уполномоченным лицам осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.5. Срок обработки определяется целью обработки, сроком действия согласия, договором и требованиями законодательства. После достижения цели либо при утрате необходимости в обработке данные уничтожаются или обезличиваются, если отсутствуют законные основания для их дальнейшего хранения.

8.6. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через Интернет Оператор обеспечивает соблюдение требований законодательства Российской Федерации к использованию баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

8.7. Трансграничная передача персональных данных осуществляется только при наличии законных оснований и после выполнения требований, установленных законодательством Российской Федерации для такой передачи.

9. Права субъекта персональных данных

9.1. Пользователь вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных в случаях и объеме, предусмотренных законом;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными либо не требуются для заявленной цели;
- отозвать согласие на обработку персональных данных и направить требование о прекращении обработки в предусмотренных законом случаях;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9.2. Для реализации прав или получения разъяснений Пользователь может направить обращение на info@graintechnology.ru. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения личности заявителя и поиска соответствующих данных.

10. Действия при обращениях и инцидентах

10.1. При выявлении неточных персональных данных Оператор принимает меры по их уточнению.

10.2. При выявлении неправомерной обработки Оператор принимает меры по ее прекращению, блокированию или уничтожению данных в сроки и порядке, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10.3. При возникновении инцидента, повлекшего неправомерную или случайную передачу, предоставление, распространение или доступ к персональным данным, Оператор выполняет обязанности по уведомлению уполномоченного органа и принимает меры по устранению последствий в случаях и сроки, предусмотренные законодательством.

11. Конфиденциальность

11.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать и не распространять персональные данные без законного основания.

11.2. Персональные данные не публикуются и не предоставляются неопределенному кругу лиц, если Пользователь отдельно не выразил волю на такое распространение в порядке, предусмотренном законодательством.

12. Заключительные положения

12.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику при изменении законодательства, используемых технологий, состава сервисов или процессов обработки персональных данных.

12.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации, если иной срок не указан в самой редакции.

12.3. Актуальная версия Политики размещается по адресу https://graintechnology.ru/privacy/ и применяется также к поддоменам сайта, включая pro.graintechnology.ru.

12.4. По вопросам, связанным с настоящей Политикой и обработкой персональных данных, можно обратиться по адресу: info@graintechnology.ru.