

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Политика в отношении обработки персональных данных и Согласие на обработку персональных данных

ООО «Зерновые Технологии»
<https://graintechnology.ru>

ЧАСТЬ I. ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных ООО «Зерновые Технологии» (далее — Оператор) и разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Политика применяется к персональным данным, которые Оператор получает от посетителей сайта <https://graintechnology.ru>, его посадочных страниц, квизов и иных электронных форм.

1.3. Контакт Оператора по вопросам обработки персональных данных, для направления обращений, требований и отзыва согласия: info@graintechnology.ru.

1.4. Оператор обеспечивает свободный доступ к настоящему документу на страницах сайта, на которых осуществляется сбор персональных данных.

2. Основные понятия

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу.

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Автоматизированная обработка — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Пользователь — физическое лицо, посещающее сайт Оператора и/или направляющее сведения через формы сайта.

Cookie — небольшой фрагмент данных, сохраняемый браузером или иным программным обеспечением на устройстве Пользователя при посещении сайта.

3. Принципы обработки

- обработка осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ограничивается конкретными, заранее определёнными и законными целями;
- обрабатываются только данные, необходимые и достаточные для заявленных целей;
- Оператор принимает меры для обеспечения точности и актуальности данных;
- данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки или законодательство;
- по достижении целей обработки данные уничтожаются или обезличиваются, если иное не предусмотрено законом.

4. Состав обрабатываемых персональных данных

В зависимости от способа взаимодействия с сайтом Оператор может обрабатывать:

- имя Пользователя, если оно указывается;
- номер телефона;

- адрес электронной почты, если он указывается;
- ответы квиза и сведения, сообщённые в обращении: требуемый тип комплекса или оборудования, производительность, культуры, исходные условия, регион, предполагаемые сроки реализации и иные сведения, необходимые для подготовки расчёта и предложения;
- сведения о последующей коммуникации по обращению и статусе потенциального проекта;
- технические данные о посещении сайта: IP-адрес, cookie и иные идентификаторы, сведения об устройстве, операционной системе и браузере, источник перехода, посещённые страницы и действия на сайте, если такие сведения собираются используемыми Оператором сервисами аналитики.

Через рекламные посадочные страницы Оператор не запрашивает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные.

5. Цели, данные и правовые основания

Цель обработки	Основные данные	Правовое основание
Приём и обработка обращения; подготовка предварительного расчёта стоимости, технологической схемы, подбора оборудования или коммерческого предложения; уточнение исходных данных	Имя, телефон, e-mail, ответы квиза/формы	Согласие субъекта; в применимых случаях — действия по инициативе субъекта, направленные на заключение договора
Обратная связь по обращению посредством телефонного звонка, электронной почты или мессенджеров	Контактные данные и сведения из обращения	Согласие субъекта; в применимых случаях — действия по инициативе субъекта, направленные на заключение договора
Регистрация обращения и организация работы с потенциальным проектом в CRM	Контактные данные, ответы формы, сведения о коммуникации и статусе обращения	Согласие субъекта; законные интересы Оператора при соблюдении прав субъекта
Анализ посещаемости сайта и эффективности рекламы с использованием Яндекс Метрики	Технические данные, cookie/идентификаторы, сведения об устройстве и действиях на сайте	Согласие Пользователя в случаях, когда оно требуется применимым законодательством
Заключение и исполнение договора	Данные, необходимые для заключения и исполнения конкретного договора	Заключение договора по инициативе субъекта и/или исполнение договора

6. Используемые сервисы и порядок обработки

6.1. Заявка, направленная через формы сайта, может обрабатываться с использованием сервиса Flexbe. Сведения из заявки могут направляться на корпоративную электронную почту Оператора в сервисе Яндекс Почта и передаваться в атоCRM для регистрации обращения, ведения истории взаимодействия, квалификации потенциального проекта и организации последующей работы.

6.2. После получения обращения сотрудники Оператора могут связываться с Пользователем по указанному номеру телефона, а при наличии соответствующих данных — по электронной почте или посредством мессенджеров, исключительно в целях обработки обращения и последующего взаимодействия по потенциальному проекту.

6.3. Оператор использует Яндекс Метрику для анализа посещаемости сайта и эффективности рекламных кампаний. Яндекс Метрика может обрабатывать сведения об активности на сайте, cookie, данные об устройстве, операционной системе, браузере и иные технические сведения. В отношении персональных данных посетителей, обрабатываемых посредством Яндекс Метрики, Оператор является оператором персональных данных, а ООО «ЯНДЕКС» действует по поручению Оператора в соответствии с условиями использования сервиса.

6.4. Оператор не передаёт в Яндекс Метрику идентификационные сведения Пользователя, такие как ФИО или номер телефона, кроме случаев использования функциональности сервиса, прямо предусматривающей такую передачу, при наличии надлежащего правового основания.

6.5. Оператор вправе привлекать лиц, обрабатывающих персональные данные по его поручению, при наличии предусмотренных законодательством оснований и условий, обеспечивающих конфиденциальность и безопасность данных.

7. Cookie и веб-аналитика

7.1. Сайт может использовать cookie и иные технологии локального хранения для обеспечения работы сайта, сохранения настроек, веб-аналитики и оценки эффективности рекламы.

7.2. Пользователю предоставляется уведомление об использовании cookie и Яндекс Метрики. Когда для соответствующей обработки требуется согласие, Оператор организует его получение до начала такой обработки.

7.3. Пользователь может ограничить или удалить cookie средствами браузера. Ограничение cookie может повлиять на работу отдельных функций сайта и точность аналитики.

7.4. Обработка данных посредством Яндекс Метрики осуществляется также в соответствии с применимыми условиями и документами ООО «ЯНДЕКС».

8. Предоставление данных и привлечение третьих лиц

8.1. Оператор не распространяет персональные данные неопределённому кругу лиц без предусмотренного законом основания.

8.2. Доступ к данным поставщикам информационных сервисов, используемых Оператором, предоставляется только в объёме, необходимом для работы соответствующего сервиса и при наличии надлежащего правового основания.

8.3. Если для подготовки ответа или решения задачи Пользователя требуется привлечение внешнего проектировщика, поставщика оборудования, инженера или иного специалиста и предполагается передача ему контактных данных для самостоятельной связи с Пользователем, такая передача осуществляется только при наличии соответствующего согласия Пользователя либо иного предусмотренного законом основания.

8.4. Персональные данные могут предоставляться государственным органам и иным лицам в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

9. Локализация, сроки и прекращение обработки

9.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации с использованием сети Интернет Оператор обеспечивает выполнение требований законодательства Российской Федерации о локализации персональных данных.

9.2. Персональные данные обрабатываются до достижения целей обработки, истечения срока действия соответствующего согласия, отзыва согласия или получения требования о прекращении обработки, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

9.3. После прекращения обработки данные уничтожаются или обезличиваются в сроки и порядке, предусмотренных законодательством и внутренними документами Оператора.

10. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий, а также ограничивает доступ к данным кругом лиц, которым он необходим для исполнения трудовых или договорных обязанностей.

11. Права Пользователя

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных в предусмотренных законом случаях;
- отозвать ранее данное согласие;
- потребовать прекращения обработки в случаях, предусмотренных законодательством;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган или суд.

Для реализации указанных прав Пользователь может направить обращение на info@graintechnology.ru. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для идентификации заявителя и исполнения требования.

12. Заключительные положения

12.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

12.2. Актуальная редакция настоящего документа размещается в свободном доступе на сайте <https://graintechnology.ru>.

12.3. Дата редакции: 07 сентября 2026 года.

ЧАСТЬ II. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая часть является самостоятельным текстом согласия на обработку персональных данных и применяется при подтверждении Пользователем отдельного поля (checkbox) в электронной форме на сайте ООО «Зерновые Технологии».

1. Я, пользователь сайта <https://graintechnology.ru> и его посадочных страниц, свободно, своей волей и в своём интересе даю ООО «Зерновые Технологии» (Оператор) согласие на обработку персональных данных, предоставляемых мной посредством квиза, формы обратной связи или иной электронной формы сайта.
2. В зависимости от заполненной формы согласие распространяется на следующие данные: имя; номер телефона; адрес электронной почты; ответы на вопросы квиза; сведения о требуемом комплексе, оборудовании, производительности, культурах, исходных условиях, регионе и предполагаемых сроках проекта; иные сведения, которые я самостоятельно сообщаю в обращении.
3. Цели обработки: приём и обработка моего обращения; подготовка предварительного расчёта стоимости, технологической схемы, подбора оборудования и/или коммерческого предложения; уточнение исходных данных; связь со мной по оставленному обращению; регистрация обращения и организация дальнейшей работы с потенциальным проектом.
4. Я разрешаю совершать с указанными данными следующие действия с использованием средств автоматизации и без них: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление доступа лицам, обрабатывающим данные по поручению Оператора, блокирование, удаление и уничтожение.
5. Для обработки обращения Оператор вправе использовать сервис Flexbe, корпоративную электронную почту в сервисе Яндекс Почта и amoCRM. Обработка данных такими сервисами осуществляется в объёме, необходимом для приёма, передачи, хранения и обработки обращения, на основании отношений Оператора с соответствующими поставщиками сервисов и с соблюдением требований законодательства о персональных данных.
6. Я согласен(на), что сотрудники Оператора могут связаться со мной по указанному номеру телефона для уточнения исходных данных, подготовки и обсуждения расчёта, технологического решения, подбора оборудования или предложения, связанного с моим обращением. При наличии предоставленных мной контактных данных связь также может осуществляться по электронной почте или посредством мессенджеров.
7. Передача моих контактных данных внешнему проектировщику, поставщику оборудования, инженеру или иному самостоятельному специалисту для непосредственной связи со мной не осуществляется на основании настоящего согласия автоматически. Если такая передача потребуется, Оператор получает отдельное согласие либо использует иное предусмотренное законом основание.
8. Согласие действует до достижения целей обработки либо до его отзыва, если законодательством не предусмотрено иное основание или срок обработки. Я вправе отозвать согласие или направить требование о прекращении обработки, написав на info@graintechnology.ru. Отзыв не влияет на законность обработки, осуществлённой до его получения, и не препятствует обработке при наличии иных предусмотренных законом оснований.
9. До предоставления согласия мне обеспечена возможность ознакомиться с Частью I настоящего документа — Политикой в отношении обработки персональных данных.
10. Факт установки мной отдельного, заранее не отмеченного поля (checkbox) рядом с текстом согласия и последующей отправки формы является способом подтверждения предоставления настоящего согласия.